



Informations de livraison résidentielle

Responsabilités de Dundalk LeisureCraft

- 1) Construire et emballer votre sauna dans la boîte de livraison.
- 2) Organisation de la livraison à votre résidence.

Responsabilités de la compagnie de transport

- 1) Prendre un rendez-vous pour la livraison de votre sauna.
- 2) Livraison de votre sauna dans votre allée de stationnement ou en bordure de rue.
 - a. La compagnie de transport n'est **PAS** responsable du déchargement de votre sauna.
 - b. La compagnie de transport ne reculera **PAS** leur camion dans votre allée de stationnement.
 - c. La majorité du temps, le transport se fait avec un camion 18 roues.
 - i. Est-ce que les routes avoisinantes sont adéquates pour ce type de livraison?
- 3) Si la boîte de livraison mesure moins de 92" (7 pieds) de longueur, la compagnie de transport peut avoir un hayon élévateur à l'arrière de leur camion. Celui-ci pourra être utilisé lors du déchargement de votre sauna.
- 4) Si la boîte de livraison mesure plus de 92" (7 pieds), il n'y aura pas de hayon élévateur pour faire le déchargement. Le client doit décider du moyen approprié pour sortir la boîte de livraison du camion.

Responsabilités du client

- 1) Effectuer les retours d'appels à la compagnie de transport dans un délai raisonnable pour discuter des détails concernant la livraison.
- 2) Déterminer le moyen utilisé pour décharger le sauna du camion.
 - a. Les dimensions des boîtes de livraison peuvent varier entre 6 à 14 pieds.
 - b. Le poids des boîtes de livraison varie de 800 à 1600 livres, selon le modèle de sauna.
- 3) **Le client est responsable du déchargement du sauna.**
 - a. Méthodes de déchargement suggérées
 - i. Utiliser un chariot élévateur ou toute autre machinerie
 1. Lorsque vous utilisez un chariot élévateur, vous devez utiliser des fourches extensibles. La caisse de livraison doit être transportée par une des deux extrémités.
 - ii. Louez une remorque ou un pick-up pour transporter votre sauna du point de livraison à votre résidence.
 - iii. Prévoir plusieurs personnes capables de décharger le sauna manuellement.
- 4) Si la boîte de livraison est endommagée, vous pouvez accepter la livraison. Cependant, veuillez prendre des photos des dommages et les noter sur le bordereau de réception (BOL). Contactez immédiatement votre vendeur ou Dundalk pour que nous puissions entrer en contact avec la compagnie de transport.
 - a. Indiquez sur le bordereau de réception (BOL) "Crate arrived open/damaged- Possible Hidden Damage."

Dundalk LeisureCraft Inc.

318448 8th Line, Melancthon, Ontario Canada L9V 2K3
Ph: 519-923-9813 | Fax: 866-458-7583 | Web: www.leisurecraft.com